



**Q**CERTIFICAZIONI  

---

CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

la certificazione per i cosmetici italiani



ITALIAN  
ORGANIC  
COSMETIC



la certificazione  
per i cosmetici italiani

- È una Certificazione
- Garantisce che i prodotti sono realizzati in italia
- È dedicata ai prodotti cosmetici di alta qualità, già in possesso di una certificazione biologica
- Valorizza i prodotti sul mercato
- Garantisce la provenienza italiana di determinati ingredienti
- Guida il consumatore in un acquisto consapevole
- Comunica la cura nella selezione delle materie prime

certificazione a cura di



**QCERTIFICAZIONI**  
CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

Specifica tecnica di prodotto  
per la certificazione  
dei prodotti  
Italian Organic Cosmetic



## 01 Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è definire i requisiti per la certificazione dei prodotti cosmetici biologici fabbricati in Italia e con ingredienti coltivati in Italia, da un'azienda conforme a principi etici e già in possesso di altra certificazione, rilasciata secondo standard privati, accettata dall'organismo di certificazione.

La certificazione si applica ai prodotti cosmetici ottenuti in conformità al presente disciplinare presso una o più unità produttive.



## 02 Valore aggiunto

Il valore aggiunto di questa certificazione è quello di fornire ai consumatori la possibilità di acquistare un prodotto conforme al punto 1.



## 03 Definizioni ed abbreviazioni

**Organizzazione:** Persona fisica o giuridica, a capitale azionario o meno, pubblico o privato, avente funzioni e amministrazione proprie e che concorre alla certificazione del prodotto indicato nel Campo di applicazione. L'organizzazione può essere il terzista e il fabbricante.

**Prodotto cosmetico:** Qualsiasi sostanza o miscela destinata ad essere applicata sulle superfici esterne del corpo umano (epidermide, sistema pilifero e capelli, unghie, labbra, organi genitali esterni) oppure sui denti e sulle mucose della bocca allo scopo esclusivamente o prevalentemente di pulirli, profumarli, modificarne l'aspetto, proteggerli, mantenerli in buono stato o correggere gli odori corporei.

(Vedi articolo 2 del Regolamento (CE) n. 1223/2009 del parlamento europeo e del consiglio del 30 novembre 2009 sui prodotti cosmetici).

**Fabbricante:** Una persona fisica o giuridica che fabbrica un prodotto cosmetico oppure lo fa progettare o fabbricare e lo commercializza apponendovi il suo nome o marchio.

(Vedi articolo 2 del Regolamento (CE) n. 1223/2009 del parlamento europeo e del consiglio del 30 novembre 2009 sui prodotti cosmetici).

**Formula:** Elenco degli ingredienti, indicando il nome INCI.

**Ingrediente:** Sostanza che entra a far parte di un prodotto.

**Ingrediente certificato biologico:** È un ingrediente derivante da una produzione vegetale o animale conforme al metodo di produzione biologica, cioè prodotto in conformità al Regolamento europeo dell'agricoltura biologica (Reg. CE 834/07 sul metodo di agricoltura biologica), oppure ai regolamenti a questo

Emissione  
00

Rev.  
01

Data  
04/08/2017

equivalenti, in alternativa la materia prima può essere certificata in conformità a standard privati riconosciuti dall'organismo di certificazione.

**Richiedente:** Organizzazione che richiede la certificazione.

**Licenziatario:** Organizzazione cui è stato rilasciato il certificato di conformità.

**Lotto di ingrediente:** Partita omogenea identificata dalla data di arrivo, dal peso, dal tipo di imballo, dal fornitore e, se del caso, dall'etichetta biologica.

**Lotto di semilavorato:** Partita di prodotto sfuso posto in appositi contenitori per essere poi confezionato ed identificato dalla quantità stoccata e da un codice definito univocamente con una adeguata procedura.

**Lotto di prodotto finito:** Partita di articoli, intesa come numero di pezzi prodotti e confezionati con codice alfanumerico definito univocamente con un'adeguata procedura apposto su ogni singolo collo.

**Provenienza:** Area geografica in cui è fabbricato un cosmetico o prodotto un ingrediente.

**Codice Etico Aziendale:** È un tipo di documento stilato e adottato, su base volontaria, da un'azienda. Definisce un complesso di norme etiche, sociali e ambientali alle quali le aziende si devono attenere.



## 04 Documenti di riferimento

Per i documenti di riferimento vedi **Allegato ITOC-01**.



## 05 Requisiti oggetto di certificazione

Per i requisiti oggetto di certificazione sono considerati i seguenti parametri:

- Il luogo di fabbricazione dei prodotti cosmetici (**Italia**);
- gli aspetti etici della filiera da valutare sono indicati nell' **Allegato ITOC-02**;
- Il luogo di produzione degli ingredienti indicato nell' **Allegato ITOC-03**.



## 06 Metodologia della certificazione

### 06.1 Esame documentale del prodotto, dei suoi componenti e degli ausiliari di fabbricazione

L'organizzazione richiedente la certificazione secondo il presente disciplinare, deve inviare tutta la documentazione necessaria per permettere la verifica dei requisiti oggetto di certificazione.

Emissione  
00

Rev.  
01

Data  
04/08/2017

3 di 12

Pertanto, l'azienda dovrà inviare all'organismo di certificazione:

- l'elenco dei prodotti da certificare,
- il codice etico sottoscritto dal fabbricante e il/i terzista/i se esistente/i,
- una Dichiarazione di conformità rilasciata dall'azienda o dal fornitore, secondo la Norma ISO/IEC 17050, Parte 1 e 2 rispetto al luogo di fabbricazione/coltivazione dei prodotti certificati e degli ingredienti presenti nell' **Allegato ITOC-03**,
- documento, in PDF o JPG, dell'etichetta di ciascun prodotto.

### 06.2 Elementi oggetto delle verifiche ispettive

In fase di verifica ispettiva presso l'Organizzazione richiedente, e/o il conto terzista, sono valutati i seguenti aspetti:

- la validità della documentazione e delle informazioni inviate dall'Organizzazione all'organismo di certificazione prescelto,
- l'organizzazione aziendale idonea al mantenimento della conformità dei prodotti oggetto di certificazione,
- la conformità legislativa: iscrizione dei prodotti oggetto della certificazione al portale cosmetici CPNP.

### 06.3 Prove e controlli

L'organizzazione deve mettere in atto un sistema di Buone Pratiche di fabbricazione per la produzione, distribuzione e vendita dei prodotti cosmetici. Qualora la fabbricazione avvenga conformemente alle pertinenti norme armonizzate, i cui riferimenti sono stati pubblicati nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea, si presume il rispetto delle buone pratiche di fabbricazione. La correttezza ed efficacia di tale piano è oggetto di verifica da parte dell'organismo di certificazione, anche mediante campionamenti e analisi effettuati presso laboratori qualificati.

Nel caso di prove analitiche, si devono utilizzare laboratori con prove accreditate sulla base della norma ISO/IEC 17025:2005 (Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura).

Emissione  
00

Rev.  
01

Data  
04/08/2017

## 07 Identificazione del prodotto

### 07.1 Marchio di certificazione

L'utilizzo del marchio di certificazione **Italian Organic Cosmetic** è regolamentato da quanto previsto dall'**Allegato ITOC-05**.

## 7.2 Dicitura di conformità

Tutti i materiali informativi e/o pubblicitari e/o i documenti che contengono riferimenti all'ottenimento della certificazione volontaria **Italian Organic Cosmetic**, devono essere chiaramente attinenti solo ai prodotti oggetto della certificazione e devono essere preventivamente approvati dal proprietario del marchio, **éQ studio S.r.l.**

## 08 Gestione delle non conformità, delle azioni correttive e dei reclami

---

L'Organizzazione dovrà predisporre delle specifiche procedure per la gestione delle non conformità, delle azioni correttive e dei reclami. Eventuali procedure aziendali già esistenti potranno essere adottate anche per tutti i prodotti oggetto della presente specifica tecnica.

Qualora si dovessero verificare delle non conformità o dovessero pervenire reclami relativi alle referenze oggetto di certificazione, l'Organizzazione dovrà darne comunicazione al proprio organismo di certificazione.

## 09 Allegati alla specifica tecnica di prodotto

---

Le ultime versioni degli allegati sono riportate nell'**Allegato ITOC-00**.

**Emissione**  
00

**Rev.**  
01

**Data**  
04/08/2017

# Allegato ITOC-00

## Elenco allegati

Elenco allegati con numero di emissione, di revisione e data di emissione o modifica.

<b>Codice</b>	<b>Nome</b>	<b>Emissione</b>	<b>Revisione</b>	<b>Data</b>
01	Documenti di riferimento	00	00	15 marzo 2017
02	Valutazione dell'etica aziendale	00	00	15 marzo 2017
03	Luogo di produzione degli ingredienti	00	00	15 marzo 2017
04	Dichiarazione di conformità del fornitore	00	01	4 agosto 2017
05	Informazioni in etichetta e marchio di certificazione	00	00	15 marzo 2017

**Emissione**

00

**Rev.**

01

**Data**

04/08/2017

# Allegato ITOC-01

## Documenti di riferimento

### Documenti di riferimento

- REGOLAMENTO (UE) N. 1169/2011 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 25 ottobre 2011 relativo alla fornitura di informazioni sugli alimenti ai consumatori.
- UNI EN ISO ISO/IEC 17065:2012 - Conformity assessment requirements for bodies certifying products, processes and services.
- UNI EN ISO ISO/IEC 17050-1 – Dichiarazione di conformità rilasciata dal fornitore. Parte 1: Requisiti generali
- UNI EN ISO ISO/IEC 17050-2 – Dichiarazione di conformità rilasciata dal fornitore. Parte 2: Documentazione di supporto
- UNI EN ISO 9000:2015 - Sistemi di Gestione per la Qualità – Fondamenti e Vocabolario.
- UNI CEI EN 45020:2007 - Normazione e attività connesse – Vocabolario generale.
- UNI EN ISO 19011:2012 - Linee guida per audit di sistema di gestione.
- REGOLAMENTO (CE) n. 1223/2009 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 30 novembre 2009 sui prodotti cosmetici e successivi aggiornamenti;
- Direttiva 89/107/CEE, art. 1 par. 1 – 2 e art. 3 par. 3, relativi alla definizione di "Ausiliari di fabbricazione" e "Additivi alimentari";
- Direttiva 90/220/CEE, art. 2 relativo alla definizione di organismo geneticamente modificato (OGM);
- D. Lgs. 120 del 27/01/1992 concernente l'attuazione delle Direttive 88/320/CEE e 90/18/CEE in materia di ispezione e verifica della buona prassi di laboratorio;
- Regolamento (CE) 834/2007 e successive modifiche ed integrazioni, concernente le norme per la coltivazione, la produzione e la trasformazione dei prodotti da agricoltura biologica.

### Documenti dell'organismo di certificazione

- Regolamento per la certificazione di prodotto.
- Contratto.

I riferimenti sopraccitati sono quelli nella versione in vigore al momento della emissione del presente documento. Devono essere, in ogni caso, applicati i riferimenti normativi della versione in vigore al momento dello sviluppo dell'attività di certificazione.

**Emissione**  
00

**Rev.**  
00

**Data**  
15/03/2017



# Allegato ITOC-02

## Valutazione dell'etica aziendale

### Specifica tecnica di prodotto per la certificazione dei prodotti

#### Italian Organic Cosmetic – ITOC-02

CODICE ETICO DI FILIERA DELL'ORGANIZZAZIONE .....

Via .....

CAP ..... Città ..... PR .....

Il fornitore e/o l'intermediario terzo dichiara di:

#### Conformità alle leggi

- rispettare le leggi degli ordinamenti giuridici di volta in volta applicabili.

#### Rispetto dei diritti umani fondamentali dei dipendenti

- promuovere pari opportunità per i propri dipendenti, nonché un trattamento equo degli stessi, indipendentemente da colore della pelle, razza, nazionalità, background sociale, disabilità, orientamento sessuale, fede politica o religiosa, sesso o età;
- rispettare la dignità personale, la privacy e i diritti di ciascun individuo;
- astenersi dall'assumere o fare lavorare qualcuno contro la sua volontà;
- non ammettere alcun trattamento inaccettabile dei dipendenti, quali crudeltà mentale, molestia sessuale o discriminazione;
- proibire qualsiasi comportamento che sia sessualmente offensivo, coercitivo, minaccioso, ingiurioso o di sfruttamento, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico;
- fornire una remunerazione adeguata e garantire il salario minimo nazionale obbligatorio vigente;
- conformarsi al numero massimo di ore di lavoro stabilito dalle norme applicabili;
- riconoscere, per quanto legalmente possibile, il diritto di libera associazione dei dipendenti e non appoggiare, né discriminare membri di organizzazioni associative di dipendenti o sindacati.

#### Divieto del lavoro minorile

- non assumere lavoratori di età inferiore a 15 anni oppure, nei paesi soggetti alla deroga per i paesi in via di sviluppo della Convenzione 138 dell'OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro), non assumere lavoratori di età inferiore a 14 anni.

#### Salute e sicurezza dei dipendenti

- assumersi la responsabilità per la salute e la sicurezza dei dipendenti;
- tenere sotto controllo i pericoli e intraprendere le misure precauzionali più adeguate contro incidenti e malattie professionali;
- offrire attività di formazione e assicurare che i dipendenti siano informati sulle problematiche relative a salute e sicurezza;
- istituire o utilizzare un adeguato sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori.

#### Tutela ambientale

- agire in conformità alle normative statutarie e internazionali sulla tutela ambientale;
- ridurre al minimo l'inquinamento e apportare continui miglioramenti per la tutela dell'ambiente;
- istituire o utilizzare un adeguato sistema di gestione ambientale.

#### Catena di fornitura

- adoperarsi opportunamente per promuovere il rispetto del presente Codice Etico presso i propri fornitori;
- conformarsi ai principi di non discriminazione in materia di selezione e trattamento dei fornitori.

Data .....

Nome Responsabile.....

Azienda.....

Via.....

CAP ..... Comune ..... PR.....

Emissione

00

Rev.

00

Data

15/03/2017

# Allegato ITOC-03

## Luogo di produzione degli ingredienti

Il luogo di produzione degli ingredienti (compresa la coltivazione agricola) e dei loro derivati del prodotto cosmetico ammesso è:

INGREDIENTE	LUOGO DI PRODUZIONE
Olivo ( <i>Olea europaea</i> )	Italia
Lavanda ( <i>Lavandula angustifolia</i> )	Italia
Calendula ( <i>Calendula officinalis</i> )	Italia
Malva ( <i>Malva sylvestris</i> )	Italia
Bergamotto ( <i>Citrus bergamia</i> )	Italia
Arancia ( <i>Citrus Aurantium amara</i> )	Italia
Limone ( <i>Citrus x Limon</i> )	Italia
Mandarino ( <i>Citrus Reticulata</i> )	Italia
Pompelmo ( <i>Citrus x Paradisi</i> )	Italia
Olivello Spinoso ( <i>Hippophae rhamnoides</i> )	Italia
Mandorla ( <i>Prunus Amygdalus dulcis</i> )	Italia
Cappero ( <i>Capparis spinosa</i> )	Italia

**Emissione**  
00

**Rev.**  
00

**Data**  
15/03/2017

# Allegato ITOC-04

## Dichiarazione di conformità dell'azienda o del fornitore

L'Organizzazione richiedente la certificazione deve allegare una Dichiarazione di conformità, rilasciata dal fornitore, secondo la Norma UNI EN ISO/IEC 17050-1 rispetto al luogo di fabbricazione dei prodotti certificati e di produzione dei loro ingredienti compresi nell'**Allegato ITOC-03**, in base al facsimile sotto riportato:

Dichiarazione di conformità del fornitore (secondo la ISO/IEC 17050-1)	
1)	N. _____
2)	Nome del dichiarante _____ Indirizzo del dichiarante _____
3)	Oggetto della dichiarazione _____ _____ _____ _____
4)	Informazioni supplementari _____ _____ _____
5)	Nome, Cognome e Funzione della persona che firma il documento e timbro dell'Organizzazione _____ _____
	Luogo e data di rilascio _____ _____

Emissione  
00

Rev.  
01

Data  
04/08/2017

# Allegato ITOC-04

## Dichiarazione di conformità dell'azienda o del fornitore

### Guida alla compilazione della dichiarazione di conformità del fornitore

I numeri da 1) a 5) si riferiscono al facsimile riportato nella pagina precedente.

- 1) Ogni dichiarazione di conformità deve essere identificata in modo univoco.
- 2) Il nome dell'Organizzazione che rilascia la dichiarazione deve essere specificato in modo inequivocabile.
- 3) a) L'oggetto della dichiarazione deve essere descritto in modo inequivocabile, affinché la dichiarazione possa essere riferita all'oggetto in questione.  
b) Per i prodotti in serie e per i prodotti alimentari è necessario fornire il nome commerciale del prodotto, il tipo di prodotto, il numero di lotto ecc.
- 4) Eventuali informazioni supplementari possono essere necessarie nel caso in cui esistano delle limitazioni riguardo alla validità della dichiarazione di conformità e/o nel caso in cui si vogliano dare ulteriori indicazioni (es. laboratorio di analisi, sistemi di gestione, eventuali certificazioni ecc.).
- 5) Deve essere indicato per esteso il nome e la funzione della persona delegata a firmare la dichiarazione di conformità.

### Documentazione di supporto

La documentazione di supporto deve comprendere, per quanto applicabile, le seguenti informazioni, al fine di dimostrare la conformità ai requisiti dichiarati:

- a) descrizione dell'oggetto della dichiarazione (prodotto, processo, sistema di gestione ecc.);
- b) documentazione di progetto (es. descrizioni, diagrammi, specifiche tecniche ecc.);
- c) Risultati di valutazione della conformità, come:
  - descrizione dei metodi utilizzati (es. audit, procedure, piani di campionamento, verifiche interne, ecc.) e ragioni della loro scelta;
  - risultati (es. rapporti di audit, rapporti di analisi e prova ecc.);
  - risultati della valutazione.
- d) identificazione e qualificazione degli organismi di valutazione della conformità di prima, seconda e terza parte, eventualmente coinvolti;
- e) descrizione del sistema di gestione relativo all'oggetto della dichiarazione;
- f) altre informazioni ritenute pertinenti (es. analisi dei rischi, procedure interne ecc.).

**Emissione**  
00

**Rev.**  
01

**Data**  
04/08/2017

# Allegato ITOC-05

## Informazioni in etichetta e marchio di certificazione

Informazioni previste dall'articolo 19 del Regolamento 1223/09.

### Utilizzo del marchio di certificazione

Per evidenziare sul prodotto l'ottenimento della certificazione verrà utilizzato in etichetta, nelle forme grafiche previste nel Regolamento per la certificazione di prodotto e dal Manuale d'uso del marchio nella versione corrente, il logo di certificazione.



ITALIAN ORGANIC COSMETIC



ITALIAN ORGANIC COSMETIC



ITALIAN ORGANIC COSMETIC



Emissione

00

Rev.

00

Data

15/03/2017

12 di 12



**QCERTIFICAZIONI**  
**CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ**

QCertificazioni S.r.l.  
Villa Parigini, Loc. Basciano - 53035 Monteriggioni (SI)  
Telefono +39 0577 327234 - Fax +39 0577 329907  
*lettera@qcsrl.it - www.qcsrl.it*